	변경 전	변경 후
중·장박 환불 위약금	“신설”	결제 후 24시간 이내 취소 : 위약금 없음 ※ 단 입실 15일 전 결제 후 취소할 경우 전체 결제금액의 20%(추가)
환불규정	1. 입실 이후 숙박 기간의 50% 이상이 지난 경우, 환불이 불가합니다. 예시) 예약 기간 1월 1일 ~ 1월 11일인 (10박) 경우, 1월 6일 (5박) 오후 3시까지 환불 요청이 가능합니다.	1. 입실 이후 고객의 사유 또는 변심으로 인한 중도 퇴실의 경우, 환불이 불가합니다. ※ 단, 숙소의 중대한 하자 또는 호스트 귀책사유가 확인된 경우에 한하여 환불이 가능하며, 해당 사유는 사진·영상 등의 객관적 증빙자료를 통해 입증되어야 합니다. ※ 환불 요청은 반드시 입실일 당일 또는 문제 발생일로부터 24시간 이내에 제기해야 하며, 이를 경과한 경우 환불이 제한될 수 있습니다.
	13. 고객의 사유 또는 변심으로 인한 중도 퇴실의 경우, 실제 이용한 박수에 해당하는 숙박 요금을 기준으로 정산하며, 해당 박수에 적용되는 할인율을 반영하여 부분 환불 처리됩니다. 예시) 총 29박 예약 후 13박 이용 후 퇴실할 경우, 13박 예약 시 적용되는 요금으로 재정산하여 해당 금액을 청구하며, 총 결제 금액에서 차액을 환불해 드립니다.	“삭제”
	2. 위약금 부과 구간 및 비율은 상기 표를 기준으로 합니다. 3. 호스트님 귀책사유로 취소가 발생할 경우, 결제하신 금액의 일부 또는 전액이 환불됩니다. (호스트님 귀책사유는 하단에서 확인할 수 있으며, 사진 등의 자료가 필히 요청됩니다) 4. 위약금이 정해지는 기준은 환불 혹은 변경을 요청한 시점부터 입실 날짜를 기준으로 계산하여 구간별 위약금을 부과합니다.	2. 호스트 귀책사유는 다음 각 호에 해당하는 경우를 포함합니다. 1) 숙소 정보(주소, 구조, 시설, 편의사항 등)가 플랫폼에 등록된 내용과 현저히 불일치하거나, 실제로 다른 건물·호실을 제공한 경우 2) 호스트의 중복 예약, 임의 변경 등으로 인해 게스트에게 퇴실 또는 숙소 변경을 요구한 경우 3) 특별한 사전 고지 없이 호스트가 일방적으로 예약을 취소하거나 숙소 이용을 거부한 경우 4) 숙소가 심각한 위생불량 상태이거나, 악취, 벌레,

	<p>5. 일정 축소로 인해 부분 환불이 필요한 경우, 환불을 요청한 시점의 위약금 기준을 적용하여 환불 금액을 산정합니다. 이때, 전체 결제 금액은 축소된 숙박일 수에 맞는 요금 정책(예: 할인을 등)으로 재산정되며, 차액에서 위약금을 제외한 금액이 환불됩니다. (재산정된 숙박 요금 × 실제 이용일 수 - 위약금 = 게스트 환불 금액)</p>	<p>곰팡이 등으로 인해 정상적인 숙박이 곤란한 경우 5) 전기, 수도, 보일러, 잠금장치 등 주요 생활설비의 고장으로 숙박 기능에 중대한 장애가 발생한 경우 6) 호스트와의 연락이 장시간 두절되어 입실 안내, 응급 대응 등 기본적인 숙소 이용 지원이 불가능한 경우</p> <p>3. 환불 요청 시 게스트는 반드시 사진, 영상 등의 객관적 증빙자료를 제출해야 하며, 단순 구두 주장만으로는 환불이 불가합니다.</p> <p>4. 귀책사유가 인정되더라도, 상황에 따라 환불 대신 대체 숙소 제공이 이루어질 수 있으며, 게스트가 이를 거부할 경우 환불 절차가 진행됩니다.</p> <p>5. 천재지변, 감염병 확산, 정부·지자체의 강제조치 등 불가항력적 사유로 숙박 이용이 불가능한 경우에는 별도의 환불 규정이 적용될 수 있습니다.</p> <p>6. 다음과 같은 고객 사유는 환불 대상에 포함되지 않습니다. 1) 단순 변심 또는 개인 일정 변경 2) 교통편 문제(지연, 개인 사정 등) 3) 개인 건강상의 사유 4) 기타 게스트 본인의 귀책사유로 인한 중도 퇴실</p>
--	---	--

<p>호스트 귀책사유 및 책임사항</p>	<p>호스트 귀책 환불 사유는 아래의 사유를 따릅니다. 호스트 귀책사유를 증명하기 위해 게스트는 사진, 영상과 같은 증빙 자료를 미스터멘션에 제출해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 숙소 소개에 있는 숙소와 판이하게 다를 경우 (다른 주소 혹은 다른 건물) 2. 호스트가 중복으로 예약을 받아 퇴실을 요구하는 경우 3. 호스트가 특별한 사유 없이 일방적으로 계약을 파기하는 경우 <p>입실 후 위와 같은 사유로 환불을 요청하는 경우 반드시 입실 당일 환불을 요청해야 하며 입실 일이 지난 경우 환불이 불가 합니다. 또한 증빙 자료 첨부가 불가능한 현장에서 발생한 기타 사유로 인한 환불 요청 시 환불이 불가합니다.</p>	<p>“삭제”</p>
<p>호스트 이용규정</p>	<p>5. 호스트님의 귀책사유로 환불 및 취소가 발생하는 경우, 페널티 부여 등 불이익을 받을 수 있습니다.</p>	<p>5. 호스트님의 귀책사유로 환불 및 취소가 발생하는 경우, 페널티 부여 등 불이익을 받을 수 있습니다. ※ 호스트 귀책사유가 아래에 해당하는 경우, 미스터멘션은 게스트에게 예약금 전액 또는 일부를 환불하며, 이에 따라 발생한 플랫폼 손실에 대해 다음과 같이 호스트 정산 차감 방식의 패널티를 적용합니다.</p> <p>① 정산 공제 범위</p> <ul style="list-style-type: none"> - 게스트 결제금액에 포함된 플랫폼 수익 수수료 - 호스트 정산금에서 플랫폼이 수령 예정이었던 수익 수수료 <p>※ 상기 금액은 호스트의 다음 정산금에서 공제합니다.</p>

		<p>② 호스트 귀책사유 세부 기준</p> <p>다음 각 호에 해당하는 경우는 호스트 귀책사유로 간주됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 숙소 정보(주소, 구조, 시설, 편의사항 등)가 플랫폼에 등록된 내용과 현저히 불일치하거나, 실제로 다른 건물·호실을 제공한 경우 2) 호스트의 중복 예약, 임의 변경 등으로 인해 게스트에게 퇴실 또는 숙소 변경을 요구한 경우 3) 특별한 사전 고지 없이 호스트가 일방적으로 예약을 취소하거나 숙소 이용을 거부한 경우 4) 숙소가 심각한 위생불량 상태이거나, 악취, 벌레, 곰팡이 등으로 인해 정상적인 숙박이 곤란한 경우 5) 전기, 수도, 보일러, 잠금장치 등 주요 생활설비의 고장으로 숙박 기능에 중대한 장애가 발생한 경우 6) 호스트와의 연락이 장시간 두절되어 입실 안내, 응급 대응 등 기본적인 숙소 이용 지원이 불가능한 경우 7) 불법 건축물·무허가 영업, 안전시설 미비(화재경보기, 일산화탄소 감지기 등)로 인해 숙박이 불가능하거나 행정기관으로부터 제재를 받은 경우 8) 숙소 사진·정보의 고의적 허위 기재, 과도한 보정·누락 등 기망행위가 확인된 경우 <p>③ 증빙자료 및 분쟁 처리</p> <p>- 귀책사유 인정 여부는 게스트 제출 자료(사진, 영상, 행정기관 공문 등)와 플랫폼 자체 조사 결과를</p>
--	--	---

		<p>종합하여 판단합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">- 단순 주장만으로는 환불이 불가하며, 객관적 증빙이 확인되어야 합니다. <p>④ 반복 위반 시 조치</p> <ul style="list-style-type: none">- 귀책사유가 반복되거나 중대한 위반이 발생할 경우, 정산 차감 외에도 특례 취소, 계정 정지, 향후 플랫폼 이용 제한 등 추가 제재가 가해질 수 있습니다.
--	--	---